

Kundeninformation

Verkäufer

Verkäufer der hier angebotenen Waren und Dienstleistungen ist:

HERO Online Shop
HERO GmbH
Garather Schlossallee 19
40595 Düsseldorf

Telefon: +49.211-1760-100
Telefax: +49.211-1760-1099
E-Mail: bestellung@gps-hero.de

Technischen Support und technische Anfragen zur Nutzung des Webportals oder der HERO App.
Telefon: +49-9005-330900 (2,99 €/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk abweichend)

Handelsregister Nr.: AG Düsseldorf, HRB NEU
Steuernummer: DE NEU
Geschäftsführer: Volker Kanzler

Vertragsschluss

Durch Anklicken des Buttons „kostenpflichtig bestellen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Waren ab. Die Auftragsbestätigung erhalten Sie per E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Damit ist der Kaufvertrag geschlossen.

Widerrufsrecht

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

Näheres hierzu finden Sie unter der auf jeder Seite dieses Internetshops abrufbaren Seite „Widerrufsbelehrung“ sowie in der Ihnen nach Aufgabe einer Bestellung zugehenden Bestätigungsmail.

Versandkosten

Pro Bestellung innerhalb der Bundesrepublik Deutschland wird eine Versandkostenpauschale in Höhe von 11,90 Euro erhoben. Bei Lieferung in andere Länder der Europäischen Union wird eine Auslandsversandkostenpauschale in Höhe von 22,90 Euro erhoben. Bei Teilsendungen fällt die Versandkostenpauschale nur einmal an.

Ab einem Warenwert von 1.000,00 Euro (hierzu zählt nicht der Kauf eines Gutscheins) werden Bestellungen frei Haus angeliefert. Dies ist allerdings nur innerhalb Deutschlands möglich.

Zahlung

Die Zahlung des Kaufpreises für die bestellte Ware kann per PayPal, Kreditkarte (Mastercard, Visa oder American Express), Vorkasse oder per BillSAFE Rechnungskauf erfolgen (Bonität vorausgesetzt). Außerhalb Deutschlands ist die Zahlung nur per Kreditkarte, Vorkasse und PayPal möglich.

Lieferung

Die Lieferung erfolgt sobald die Ware vollständig bezahlt ist.

Die Lieferfrist beträgt ca. 3 – 5 Tage, soweit nicht in der Produktbeschreibung deutlich anders angegeben.

Bestellvorgang

Nach Anklicken eines Produktes öffnet sich eine neue Seite. In dem Feld Menge können Sie die gewünschte Anzahl der Einheiten dieses Produktes auswählen. Über die Fläche „in den Warenkorb“ gelangen Sie auf ein Auswahlfeld, welches Ihnen die Möglichkeiten zum weiteren Einkauf oder zur Anzeige des Warenkorbes ermöglicht. Wenn Sie dort „Warenkorb anzeigen“ anklicken – oder alternativ oben rechts die Schaltfläche „Warenkorb“ anklicken – öffnet sich der Warenkorb und zeigt Ihnen die bisher von Ihnen zum Einkauf ausgewählten Artikel und deren Anzahl an. Sie setzen Ihren Einkauf fort, indem Sie die Fläche „zur Kasse gehen“ anklicken. Dort öffnet sich das Login-Fenster, bei welchem Sie die Auswahl haben, ob Sie ein bereits bestehendes Kundenkonto nutzen wollen, ein neues Kundenkonto anlegen wollen (Schaltfläche „neuer Kunde“) oder durch Setzen eines Hakens die Anlage eines Kundenkontos ablehnen. Betätigen Sie die Schaltfläche „neuer Kunde“, so öffnet sich ein Formular, in welchem Sie Ihre persönlichen Daten eingeben. Nach der Eingabe können Sie über die Schaltfläche „weiter“ den Bestellvorgang fortsetzen.

Sind Sie als Kunde bereits registriert, so können Sie unter Eingabe Ihrer Email-Adresse und Ihres Passwortes den Bestellvorgang unmittelbar fortsetzen.

Sind Sie nicht registrierter Kunde und wollen auch kein Kundenkonto erstellen, so setzen Sie zunächst den Haken bei „kein Kundenkonto erstellen“ und klicken Sie dann auf die Schaltfläche „neuer Kunde“. Hiernach gelangen Sie auf eine Formularseite, in welche Sie Ihre persönlichen Daten eintragen. Über die Schaltfläche „weiter“ wird der Bestellvorgang fortgesetzt.

Sie gelangen sodann zur Auswahl der Zahlungsarten. Die gewünschte Zahlungsart ist durch Markierung vorzunehmen. Je nach Zahlungsart sind auf dieser Seite von Ihnen weitere auf die Zahlungsart bezogene Eingaben zu tätigen. Hiernach gelangen Sie über die Schaltfläche „weiter“ zu einer Übersichtsseite, auf welcher Sie Rechnungsadresse, Lieferadresse, Zahlungsart, Art und Menge der gewünschten Artikel sowie die Warenpreise, enthaltene Umsatzsteuer, Versandkosten und Gesamtpreis ansehen können. Dort können Sie durch Aktivieren der Schaltfläche „X“ Artikel löschen oder unter „Anzahl“ die Menge der Artikel ändern. Der Kaufvorgang wird abgeschlossen, wenn Sie die Schaltfläche „zahlungspflichtig bestellen“ betätigen.

Korrektur fehlerhafter Eingaben

Innerhalb des Warenkorbes können Sie durch Betätigung des Feldes „X“ jederzeit Artikel löschen. Über das Feld „Anzahl“ haben Sie die Möglichkeit, die gewählte Anzahl der einzelnen Produkte zu ändern.

In allen mit Buchstaben oder Zahlen von Ihnen zu befüllenden Feldern haben Sie die Möglichkeit, Ihre Eingabe wieder zu ändern. Hierzu müssen Sie das von Ihnen befüllte Feld lediglich erneut aktivieren und die Eingabe dort löschen. Über Ihren Browser können Sie auch zu zuvor ausgefüllten Seiten zurückkehren, um dort Korrekturen vorzunehmen. Bevor Sie auf der letzten Seite des Bestellvorgangs die Schaltfläche „zahlungspflichtig bestellen“ betätigen, sollten Sie nochmals sämtliche dort aufgeführten Daten überprüfen. Über die vorhandenen Felder „ändern“ können Sie Rechnungsadresse, Lieferadresse und gewählte Zahlungsart ändern. Innerhalb des Warenkorbes können Sie durch Betätigen des Feldes „X“ Artikel löschen oder unter dem Feld „Anzahl“ die gewünschte Anzahl verändern. Ihnen bleibt auch die Möglichkeit, im Falle von Fehlern, den gesamten Kaufvorgang über die Schaltfläche „Kauf abrechnen“ zu beenden. Im Übrigen können Sie den Bestellvorgang jederzeit durch Schließen Ihres Browser-Fensters abrechnen.

Vertragstext

Den vollständigen Vertragstext zu Ihrer Bestellung, d. h. die Bestelldaten, unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), die Widerrufsbelehrung und die Kundeninformationen erhalten Sie mit der Bestätigungsmail zu Ihrer Bestellung.

Daneben können Sie diese Informationen jederzeit auf dieser Internet-Seite einsehen.

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Nach Abschluss der Bestellung sind Ihre Bestelldaten aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

Batteriehinweis

Hinweise zur Batterieentsorgung

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien oder mit der Lieferung von Geräten, die Batterien enthalten, sind wir verpflichtet, Sie auf folgendes hinzuweisen:

Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien als Endnutzer gesetzlich verpflichtet. Sie können Altbatterien, die wir als Neubatterien im Sortiment führen oder geführt haben, unentgeltlich an unserem Versandlager (Versandadresse) zurückgeben.

Die auf den Batterien abgebildeten Symbole haben folgende Bedeutung:

Das Symbol der durchgekreuzten Mülltonne bedeutet, dass die Batterie nicht in den Hausmüll gegeben werden darf.

Pb = Batterie enthält mehr als 0,004 Masseprozent Blei

Cd = Batterie enthält mehr als 0,002 Masseprozent Cadmium

Hg = Batterie enthält mehr als 0,0005 Masseprozent Quecksilber.

Bitte beachten Sie die vorstehenden Hinweise.

Nutzungsbedingungen

Willkommen auf der Webseite der HERO GmbH. Wir hoffen, dass Ihnen unsere Internetseite zusagt und Sie diese möglichst häufig aufsuchen. Wir sind ständig bemüht, den Besuchern unserer Internetseite interessante Neuigkeiten anzubieten. Gleichzeitig sind wir jedoch gezwungen, einige Regeln aufzustellen, die bei der Nutzung unserer Internetseite unbedingt von Ihnen zu beachten sind. Daher werden Ihnen die Serviceleistungen auf dieser Internetseite ausschließlich auf Grundlage dieser Nutzungsbedingungen zur Verfügung gestellt. Wir bitten Sie, die nachfolgenden allgemeinen Nutzungsbedingungen sorgfältig durchzulesen. Insbesondere gilt dies auch für die enthaltenen Haftungsbeschränkungen. Jeder Besucher stimmt mit der Benutzung unserer Internetseite diesen allgemeinen Nutzungsbedingungen ausdrücklich zu. Wir erlauben Ihnen demgemäß die Nutzung unserer Internetseite nur bei Beachtung dieser Nutzungsbedingungen.

1. Gewerbliche Schutzrechte

Der gesamte Inhalt dieser Internetseite (einschließlich Texte, Grafiken, Logos, Bildern, Ton- und Bildaufnahmen sowie Software) unterliegt dem Urheberrecht und anderen Gesetzen zum Schutze des geistigen Eigentums, deren Inhaber bzw. Nutzungsberechtigter die HERO GmbH ist. Sämtliche Abbildungen auf dieser Seite und insbesondere auch die betroffenen gewerblichen Schutzrechte stehen entweder im Eigentum der HERO GmbH oder werden von dem HERO Online-Shop mit Erlaubnis der Verfügungsberechtigten verwendet. Der Inhalt darf weder für private noch für geschäftliche Zwecke verwendet, kopiert oder verändert werden, soweit dies nicht ausdrücklich in diesen Nutzungsbedingungen erlaubt ist oder von dem HERO Online-Shop im Vorwege schriftlich genehmigt wurde. Insbesondere ist es untersagt, den Inhalt dieser Internetseite zu verändern, wiederzugeben, zu speichern, zu vertreiben, zu drucken, darzustellen, aufzuführen, zu veröffentlichen oder zu überarbeiten oder zu geschäftlichen Zwecken zu verwenden, soweit dies nicht vorab schriftlich von uns genehmigt wurde oder im Rahmen der erlaubten Nutzung dieser Internetseite unabdingbar ist. Jedes Wort und jede Abbildung, an dem „TM“ oder ® angebracht ist, ist eine eingetragene Marke. Durch die Nutzung dieser Internetseite werden keine Lizenz- oder Nutzungsrechte an den wiedergegebenen Marken eingeräumt, soweit dies nicht ausdrücklich vorab schriftlich genehmigt wurde. Die Veröffentlichung oder Weiterleitung dieser Internetseite - sei es als Teil, sei es als Ganzes - können wir daher nur dann erlauben, wenn Sie bezüglich dieser Rechte über eine schriftliche Lizenz verfügen. Sind Sie an einem Lizenzerwerb interessiert, so stehen wir Ihnen für Gespräche hierüber gerne zur Verfügung.

2. Zusendung von Material

Gerne nehmen wir Ihre Ideen, Ratschläge, Bilder oder Dateien entgegen. Eine Vertraulichkeit können wir hierbei jedoch nicht zusichern. Wir müssen Sie weiterhin darauf hinweisen, dass der HERO Online-Shop an sämtlichem Material, welches uns unsere Besucher über unsere Internetseite zukommen lassen, sämtliche Nutzungsrechte erwirbt. Uns steht damit auch das Recht zu, dieses Material nach eigenem Belieben zu verwenden oder auch zu vernichten. Ein Anspruch auf Zahlung hierfür ist ausdrücklich ausgeschlossen. Es besteht ferner kein Anspruch auf die Rücksendung unaufgefordert zugesandter Materialien auf Kosten des HERO Online-Shops. Dies beinhaltet auch etwaige Portokosten. Sollten Sie es nicht wünschen, dass wir entsprechende Rechte an eingesandtem Material erwerben, so müssen wir darum bitten, uns kein Material zuzusenden.

3. Gewährleistung, Haftung und Links

Es ist Ihnen bewusst und Sie bestätigen hiermit, dass Sie die Internetseite auf eigenes Risiko nutzen. Der HERO Online-Shop ist allzeit bemüht, auf seiner Internetseite nur zutreffende Informationen zur Verfügung zu stellen. Es ist jedoch nicht möglich, eine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Verlässlichkeit der Informationen zu übernehmen. Der HERO Online-Shop behält sich ferner das Recht vor, andere als persönliche und geschäftliche Daten nach freiem Ermessen von dieser Internetseite zu entfernen.

Wir gewährleisten weder, dass die Internetseite Ihren Anforderungen entspricht, noch dass sie ununterbrochen in Betrieb, fehlerfrei oder sicher ist. Es ist insbesondere auch nicht auszuschließen, dass diese Internetseite bzw. der Server unter Umständen nicht virenfrei oder frei von anderen gefährlichen Komponenten sind. Ebenso wenig wird gewährleistet, dass die Anforderung von Informationen über diese Internetseite erfolgreiche Ergebnisse liefert.

Der HERO Online-Shop und seine verbundenen Unternehmen schließen jegliche Haftung für Schäden aufgrund leicht fahrlässiger Pflichtverletzungen aus, die unmittelbar oder mittelbar durch die Nutzung dieser Internetseite oder durch das Herunterladen von Inhalten dieser Internetseite oder mit ihr verbundener Internetseiten verursacht werden, sofern nicht Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betroffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Der Haftungsausschluss gilt ferner für gesetzliche Vertreter und Erfüllungsgehilfen sowie insbesondere auch für Folgeschäden, immaterielle Schäden oder nicht vorhersehbare Schäden.

Der Haftungsausschluss gilt auch für alle Fälle, in denen ein Informationsaustausch in interaktiver Form vorgenommen wird. Der HERO Online-Shop übernimmt ferner keine Verantwortung für Material, welches von Dritten veröffentlicht wird. Der HERO Online-Shop ist auch nicht für beleidigende Äußerungen oder illegale Materialien eines Besuchers oder eines Dritten verantwortlich.

Diese Internetseite enthält Links, die auf Internetseiten anderer Anbieter verweisen. Wir haben keinen Einfluss auf die Gestaltung und den Inhalt fremder Internetseiten und distanzieren uns deshalb von allen fremden Inhalten sowohl der Seiten, auf die von unserer Internetseite verwiesen wird, als auch auf von dort weiterverlinkte Internetseiten. Die Links werden lediglich als Serviceleistungen angeboten. Deren Inhalt unterstützen wir durch die Verlinkung nicht. Ihren Inhalt machen wir uns auch nicht zu Eigen. Jede Benutzung der Internetseiten, auf welche die Links verweisen, geschieht in vollem Umfang auf Ihr eigenes Risiko.

4. Unsere Datenschutzpolitik, Cookies

Auf unserem Webauftritt haben wir für Sie einen Link zu unseren Datenschutzregeln eingerichtet. Dort können Sie erfahren, wann und wofür wir - nur mit Ihrer Einwilligung - personenbezogene Daten erheben, nutzen und speichern und wie wir diese behandeln.

5. Ausschluss von der Nutzung

Der HERO Online-Shop behält sich vor, im Fall der Verletzung der allgemeinen Nutzungsbedingungen durch einen Benutzer, diesem Benutzer die Benutzung unserer Internetseite zu untersagen und von ihm gegebenenfalls Schadensersatz zu verlangen.

6. Schlussbestimmung

Es bleibt dem HERO Online-Shop vorbehalten, die allgemeinen Nutzungsbedingungen zu ändern. Mit der Nutzung der Internetseite stimmen Sie den allgemeinen Nutzungsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung zu.